

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Internetového obchodu <https://minereshop.sk/>

1.1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej iba „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v platnom znení a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení. A upravuje právny vzťah medzi Predávajúcim, ktorým je:

1.2. Predávajúcim je spoločnosť

Obchodné meno: MM-PRO GROUP, spol. s r. o.

Sídlo: 139, Malcov 086 06, Slovenská republika

Zapísaná v registri Okresného súdu Prešov, Oddiel Sro, Vložka číslo 42223/P

IČO: 53804996

DIČ: 2121497565

IČ DPH: SK2121497565

Bankový účet: IBAN: SK171100000002944110054 ,SWIFT: TATRSKBX ,BANKA:

Tatra banka, a.s. ,ÚČET: 2944110054/1100

Predávajúci je platcom DPH /Dane z pridanej hodnoty/

(ďalej aj „**Predávajúci**“) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru, alebo služieb ponúkaného Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ustanovení Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na Webovom sídle Predávajúceho, tohto Reklamačného poriadku a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky, najmä zákonov: Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení

1.3.Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: support@minereshop.com

Tel. č.: +421 949 835 854

1.4.Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv a.i. je:

MM-PRO GROUP, spol. s r. o., Malcov 139, 086 06 Malcov, Slovensko

1.5.Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ pri uplatňovaní práv z väd veci (tovaru), alebo služieb v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy na diaľku s Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho **<https://minereshop.sk/>**

1.6.Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala objednávku prostredníctvom elektronického objednávkového formulára využitím webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

1.7. Spotrebiteľom je Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, a ktorý pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

1.8.Týmto reklamačným poriadkom sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi, ktorí sú spotrebiteľmi a Predávajúcim.

1.9.Produkty (ďalej aj „Veci“) sú tovary, služby, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho.

1.10.Pojem Tovar zahŕňa aj elektronický obsah nedodávaný na hmotnom nosiči.

2.1.Na vzťahy zo zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru, alebo služieb (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými

osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (spotrebiteľmi), sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

2.2.Právne vzťahy vyplývajúce z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti /osoby, ktoré nie sú v postavení spotrebiteľa/ sa riadia podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. S výnimkami uvedenými v čl. VI, tohto reklamačného poriadku.

2.3.V zmysle §3, ods. 1, písm. n), Zákona č. 102/2014 Z.z. Predávajúci informuje spotrebiteľa, že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviám, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy), ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

3.1.Predávajúci je povinný dodať vec (tovar), alebo službu v súlade s uzavretou kúpnu zmluvou t.j. v požadovanej akosti, množstve a bez väd (faktických, právnych).

3.2.Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec, alebo služba pri prevzatí Kupujúcim. Ak nejde o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Predávajúci odporúča Kupujúcemu aby vady tovarov, alebo služieb uplatnil u Predávajúceho bez zbytočného odkladu. Pri použitých veciach Predávajúci nezodpovedá za vady

vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

3.3. Kupujúci je oprávnený predávanú vec, alebo službu pred prevzatím prezrieť.

3.4. V odôvodnených prípadoch bude záruka nie je platná. Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré budú reklamované v rozobratom stave, nekompletné, alebo po zásahu, demontáži či výmeny akéhokoľvek dielu či časti zariadenie neautorizovaným servisom alebo inou osobou bez vopred udeleného písomného súhlasu zo strany predajcu.

Ďalšie prípady, kedy záruku je reklamácia zamietnutá (tiež označené pod pojmom mixed/scrapped boards):

- v prípade kvapalného chladenia vrátane ale nie výlučne minerálnych či iných olejov.
- pri škodách, ktoré vznikli prirodzeným opotrebovaním výrobku, jeho preťažením, alebo akýmkoľvek iným nesprávnym zaobchádzaním (najmä v rozpore s pokynmi uvedenými v návode na obsluhu)
- použitie produktu zo strany kupujúceho alebo tretej strany v rozpore s návodom na použitie alebo dôsledkom neschopnosti postupovať s návodom na použitie
- v prípade, kedy bez nášho predošlého písomného súhlasu kupujúci produkt demontuje, rozoberá alebo iným spôsobom zasiahne do vnútra zariadenia a/alebo jeho komponentov či snaží sa o ich opravu (výnimkou, kedy predávajúci môže manipulovať a demontovať vrchnú krytku je v prípade zariadení, ktoré sú z výroby zostavené spôsobom, pri ktorom je potrebné odňať vrchnú krytku zariadenia pre napojenie zariadenia k napájaciemu zdroju – teda v prípade zariadení u ktorých zdroj nie je integrovaniu súčasťou produktu).

- poškodenie produktu spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním a údržbou;
- poškodenie alebo strata produktu spôsobená neprimeraným fyzickým alebo elektrickým namáhaním vrátane, ale nie výlučne, vlhkosti, korozívneho prostredia, prepätia, podpätia, extrémnych teplôt, prepravy alebo abnormálnych pracovných podmienok;
- poškodenie alebo porucha produktu spôsobená pádom, nehodou, krádežou, zneužitím, nedbanlivosťou, nesprávnou obsluhou;
- mechanického poškodenia neprimeraného určenému použitiu prístroja (náraz na cudzí predmet a pod.)
- chybnnej prepravy produktu
- poškodenie produktu spôsobené fyzickým rušením, okrem iného vrátane vlhkosti, ohňa, povodní, bleskov, prepravy a iného extrémneho prostredia;
- celý produkt, matičná doska alebo hashboard či iná časť zariadenia alebo jej časti sú rozdrvené, zlomené, spálené, spadnuté, vyhorené či ináč poškodené v dôsledku nesprávnej činnosti;
- poškodenie produktu spôsobené prepätím, podpäťm alebo únikom;
- poškodenie produktu spôsobené vystavením výrazne vyššej alebo nižšej okolitej teplote;
- poškodenie produktu spôsobené vlhkosťou, oxidáciou, koróziou a skratom k produktu, jednotkám alebo akejkoľvek ich časti;

- poškodenie alebo strata produktu spôsobená prírodnými katastrofami, okrem iného povodňami, bleskami, požiarimi, zemetraseniami a bleskami atď.
- demontáž alebo zmena Produktu inou osobou než nami alebo nami autorizovaným poskytovateľom služieb;
- poškodenie produktu alebo porucha spôsobená použitím napájacieho zdroja, dielov alebo jednotiek, ktoré nedodávame ani my, ani naši autorizovaní poskytovatelia a použitia neoriginálnych dielov alebo príslušenstva nedoporučeným výrobcom
- neoprávnené zmeny firmvéru a hardvéru;
- poškodenie alebo zlyhanie produktu spôsobené použitím neautorizovaného firmvéru alebo ovládačov, okrem iného vrátane firmvéru, ktorý používateľom umožňuje použiť nastavenie nadmernej frekvencie hashboardov / nastavenia otáčok ventilátorikov apod..)
- pri nastavení zariadenia na vyšší výkon než je oficiálny výkon zariadenia udávaný výrobcom (aj v prípade použitia softvéru od výrobcu)
- poškodenie produktu v dôsledku nezhodnosti a / alebo nekompatibility so súčasnými a / alebo budúcimi verziami operačných systémov, softvéru a / alebo hardvéru;
- poškodenie alebo strata údajov v dôsledku nesprávneho použitia;
- výrobok bez pôvodného čiarového kódu alebo štítku SN alebo produkt, ktorý bol zmenený, znehodnotený alebo odstránený;
- ktorákoľvek alebo všetky hashovacie dosky alebo kontrolné dosky v produkte nie sú originálnymi súčasťami tohto produktu alebo čokoľvek, čo by nám bránilo v určení, či sú hashboardy alebo kontrolné dosky pôvodnými súčasťami tohto produktu;

- akýkoľvek iný dôvod, ako ten, ktorý sme spôsobili my, taký, ktorý nám znemožňuje diagnostikovať, či je produkt v záruke alebo nie.

V prípade, že odborný servis alebo výrobca zariadenia (napr. Bitmain alebo iní) označí reklamovaný tovar alebo jeho časť ako Mixed / Scrapped, to znamená, že tento tovar alebo jeho časť je zamietnutý v reklamácii. V tom prípade ho nie je možné opraviť a ani vymeniť za náhradný kus a kupujúci nemá právo na vrátenie peňazí alebo inú kompenzáciu.

4.1. Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba pokiaľ ide o použitú vec je 12 mesiacov. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci, alebo služby Kupujúcim. Záručná doba v prípade, kedy kupujúci nie je spotrebiteľom, je 6 mesiacov. V prípade, že si predávajúci a kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom dohodnú inú dĺžku záručnej doby novej veci, platí táto dohodnutá záručná doba, ale len v prípade, kedy je potvrdená písomnou formou.

4.2. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

4.3. Ak ide o použitú vec, Kupujúci a Predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov. Ak ide o použitú vec, v prípade, kedy kupujúci nie je spotrebiteľom, záručná doba je 0 dní. V prípade, že si predávajúci a kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom dohodnú inú dĺžku záručnej doby použitej veci, platí táto dohodnutá záručná doba, ale len v prípade, kedy je potvrdená písomnou formou).

4.4. Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci.

4.5. Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

4.6. Vyhlásením v záručnom liste vydanom Kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v tomto zákone. V záručnom liste určí Predávajúci podmienky a rozsah tejto záruky.

4.7. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci Kupujúcim. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

4.8. Ak dôjde k výmene za novú vec, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci.

4.9. Ak dôjde k výmene časti novej veci, u ktorej to povaha veci dovoľuje. Na uvedenú časť začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčasti veci, na ktorú bola poskytnutá záruka.

4.10. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

4.11. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v reklamácii. Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

5.1. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady veci, tovaru, alebo služby na adrese: MM-PRO GROUP, spol. s r. o., Malcov 139, 086 06 Malcov, Slovensko

Kupujúci môže vždy využiť právo uplatniť osobne reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie vzhľadom na povahu veci možné, alebo v sídle Predávajúceho, alebo prostredníctvom tretích osôb napr. prepravné spoločnosti, zásielkové spoločnosti, Slovenská pošta a.i.. Predávajúci

odporúča Kupujúcim, aby k uplatneniu reklamácie využili tento [Reklamačný formulár](#).

Pri reklamácií Predávajúci odporúča Kupujúcemu doložiť faktúru, záručný list, alebo iný doklad preukazujúci zakúpenie reklamovaného tovaru, alebo služby u Predávajúceho. Kupujúcemu Predávajúci odporúča, aby pri uplatňovaní reklamácie opísal vadu tovaru, alebo služby.

5.1.1.V prípade ak Kupujúci reklamuje tovar, alebo službu inak ako osobne, Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby zasielal tovar spolu s detailným popisom vady tovaru, a dokladom preukazujúcim zakúpenie tovaru od Predávajúceho (napríklad doklad o zaplatení, faktúra, záručný list), a to z dôvodu urýchlenia reklamačného procesu.

5.1.2.Tovar v prípade reklamácie odporúčame zasielať doporučenou formou. Tovar Predávajúci odporúča nezasielať formou dobierky, ktorá nebude zo strany Predávajúceho prevzatá.

5.1.3.Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

5.1.4. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim.

5.2.Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu.

5.3. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z. z. v platnom znení (*pod vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie*) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklámia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku (predmetu reklamácie) za nový výrobok.

5.4. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

5.5. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak

spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

5.6.Spotrebiteľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov (najmä poštovného, ktoré uhradil pri odosielaní reklamovaného tovaru), ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady tovarov a služieb. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu chyby veci, alebo služby má spotrebiteľ tiež právo na úhradu nákladov k tomuto odstúpeniu.

5.7.Náležitosti odborného posúdenia v zmysle bodu 5.4 tohto článku:

Odborné posúdenie musí obsahovať:

- a. identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
- b. presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
- c. popis stavu výrobku,
- d. výsledok posúdenia,
- e. dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

5.8.Ak to charakter výrobku umožňuje, spotrebiteľ Predávajúcemu (určenej osobe) výrobok odovzdá pri uplatnení reklamácie. Ak povaha výrobku neumožňuje doručiť výrobok predávajúcemu (určenej osobe), spotrebiteľ môže pri uplatnení reklamácie požadovať odstránenie vady na mieste, kde sa výrobok nachádza alebo si s Predávajúcim (určenou osobou) dohodnúť spôsob prepravy výrobku.

5.9.Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

6.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

6.2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

6.3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

6.4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

6.5. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

7.1. V nadväznosti na § 429, ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Predávajúci vyhlasuje, že v prípade dĺžky záručnej doby v obchodných vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nevystupuje v postavení spotrebiteľa, Predávajúci nepreberá záruku za akosť tovarov a služieb.

7.2. V prípade ak Kupujúci, ktorý nevystupuje v postavení spotrebiteľa nakupuje tovar na účely jeho ďalšieho predaja, Predávajúci vyhlasuje, že v prípade dĺžky záručnej doby v obchodných vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nevystupuje v postavení spotrebiteľa, Predávajúci nepreberá záruku za akosť tovarov a služieb.

7.3. Počas reklamačného konanie Predávajúci nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk Kupujúcemu.

8.1. Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla.
Dokumenty – Všeobecné obchodné podmienky a Zásady a poučenia o ochrane

osobných údajov tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho.

8.2.V prípade zmeny v Reklamačnom poriadku, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Reklamačného poriadku platného a účinného pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

3.3.Tento Reklamačný poriadok je platný a účinný momentom jeho zverejnenia na Webovom sídle Predávajúceho dňa **05.12.2021**